

個人情報利用目的

GMO とくともく BB ガスでは、以下の通り取得する個人情報を以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

1 取得する個人情報の項目

- ①氏名、住所、連絡先情報（メールアドレス、電話番号）、支払い情報
- ② 対象サービスの利用、購入履歴、ガスの使用量、供給地点特定番号、検針状況に関する情報

2 利用目的

- 1) 本サービスの提供に伴い必要となる個人認証、運用業務、料金等の請求・収納、決済に関する確認、与信管理、ならびに料金等の変更および本サービスの変更、追加もしくは廃止に係る事務処理、または通知をするため。また、上記に関わるお客様からのお問合せ対応を行うため。
- 2) 本サービスの登録、契約更新、情報変更、およびセット割の適用判定に際し、ガス小売事業者またはその業務を代行する機関へ登録情報の一部を送信するため。
- 3) 弊社にて提供するサービスの利用契約を締結している個人、法人その他の団体、及び法人その他の団体に属する各個人が請求または購入した資料、サンプル・試供品、景品および商品等の配送その他の提供をするため。
- 4) お客様からの請求、問合せおよび苦情に対する対応、出張サポート、または連絡をするため。
- 5) 弊社または弊社の提携先等第三者の商品またはサービス等の品質向上等を図るためのアンケート調査等を行い、その集計および分析等を行うため。
- 6) 弊社または弊社の提携先等第三者の商品、サービス等または広告、宣伝その他の情報の内容をお客様等毎にカスタマイズする等これらを向上させるため。
- 7) 弊社または弊社の提携先等第三者の商品またはサービス等に関する広告、宣伝、および各種イベント・特典を実施するため、ならびにこれらに関する情報の提供その他の連絡のため。
- 8) 契約の解除に伴うお客様の退会処理のため。
- 9) お客様の個人情報の利用に関する当該お客様の同意を求めるとの、電子メールの送信もしくは印刷物の郵送等を行い、または電話をするため。
- 10) その他任意にお客様の同意を得た利用目的のため。
- 11) カード発行会社において実施される不正利用検知・防止のため、お客様が利用されるカード発行会社へ、当社が取得した個人情報を提供するため。

3 匿名加工情報の取扱い

当社は、当社が保有する GMO とくとく BB ガスの利用者の情報について、特定の個人を識別すること及び作成に用いる個人情報を復元することができないよう適切な保護措置を講じたうえで、匿名加工情報として継続的に作成いたします。

(1) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

GMO とくとく BB ガスの利用により取得した以下の情報

- ・ 性別
- ・ メールアドレス
- ・ 郵便番号
- ・ 生年月日

(2) 匿名加工情報の第三者への提供方法

- ・ 記録媒体での提供
- ・ 電子メールでの提供

更新履歴

| 更新日付 | 内容 |
|-----------|--------------------|
| 2026/2/26 | 個人情報利用目的作成 (PDF 化) |