

個人情報利用目的

Z.com Cloudでは、以下の通り取得する個人情報を以下の利用目的の範囲内で取り扱います。

1 取得する個人情報の項目

- ① 属性情報（会社名、代表者氏名、担当者氏名、担当者部署名、担当者役職、住所、メールアドレス、電話番号、FAX番号等）
- ② 契約情報（お客様番号・契約の種類・入会申込日・契約日・利用日・商品名・利用額・管理者アカウント・パスワード等）
- ③ 取引情報（本契約に関する毎月の支払額・支払方法・口座振替（口座番号、口座名義等）
- ④ 利用情報（利用残高・取引の現在の状況及び履歴その他取引の内容）
- ⑤ 本人確認情報（申込者等の運転免許証の写し・パスポートの写し・住民票の写し・印鑑登録証明書、又は外国人登録、原票の記載事項証明書等に記載された事項）
- ⑥ 対象サービスの利用、購入履歴等に関する情報
- ⑦ 端末情報（IPアドレス、ドメイン名等）

2 利用目的

- 1) 本サービスの提供に伴い必要となる個人認証、運用業務、料金等の請求・収納、決済に関する確認、与信管理、ならびに料金等の変更および本サービスの変更、追加もしくは廃止に係る事務処理、または通知をするため。また、上記に関わるお客様からのお問合せ対応を行うため。
- 2) 「クラウド環境の利用状況」「サービス利用料金の課金状況および請求」など、サービスの利用または提供に関する情報の案内を行うため。
- 3) 本サービスの運営や提供および営業活動における関連資料等の送付、または電話・メール・Fax 等によるサービスに関する各種情報の案内を行うため。
- 4) 弊社が提供する本サービス以外による、弊社グループ会社のコンテンツサービス、情報配信サービスおよび情報処理サービス等の登録および提供を行うため。
- 5) 弊社の提供先が提供するサービスの登録、またはサービスに関する情報の案内を行うため。
- 6) 本サービスを含む、弊社または弊社のグループ会社が提供するサービスの改善を図るためのアンケート調査、および分析を行うため。

- 7) 本サービスを含む、弊社または弊社のグループ会社に関する新商品、新サービスの検討および開発を行うため。
- 8) 本サービスの利用による弊社グループ会社、および提供先の提供するシステムのコンサルティングを行うため。
- 9) 本サービスに関する機器の開発、保守および運用を行うため。
- 10) 本サービスに関するキャンペーンの実施を行うため。
- 11) 本サービスまたはそれに付随する各種料金の税務・会計処理および請求収納や債権保全を行うため。（各種料金の請求収納の為、個人情報の取扱いを委託する場合があります）
- 12) 経営分析の為に統計数値作成および分析結果の利用を行うため。
- 13) 電気通信事業に関する市場調査その他の調査研究を行うため。
- 14) 個人情報保護法に基づく開示請求などへの対応、ならびに個人情報取り扱いに関する監視および監査を行うため。
- 15) 第三者（提供する旨の同意を得た提供先に限る）への提供を行うため。
- 16) 提供先との契約関係の管理を行うため。
- 17) 国内外の公的機関からの請求による情報の開示を行うため。
- 18) その他、弊社が会員から事前に同意を得た範囲内での利用を行うため。

更新履歴

更新日付	内容
2016/08/04	個人情報利用目的 新規追加（PDF化）
2022/04/01	「取得する個人情報の項目」を記載