

2025年4月1日

GMO インターネット株式会社

「お名前.com」ドメインの不正利用通報窓口運営体制を強化 ～安心・安全なインターネット環境の実現に向けて～

GMO インターネットグループの、GMO インターネット株式会社（代表取締役 社長執行役員：伊藤 正 以下、GMO インターネット）が提供するドメイン登録サービス「お名前.com」（URL：<https://www.onamae.com/>）では、フィッシング詐欺^{（※1）}やSPAMメール^{（※2）}など、ドメイン・Web サイトに関する不正利用に対する通報窓口を設け、対応を行ってまいりました。しかしながら、近年のサイバー攻撃の深刻化、そして、インターネット社会における信頼性の重要性が一層増すなか、インターネットを利用する皆さまに対して安心・安全な環境を提供するという社会的責任を、より明確に果たすべく、あらためて【不正利用通報窓口】の存在と活用方法について広くお知らせすることといたしました。

（※1）フィッシングとは、実在するサービスや企業を装い、偽のメールやSMSで偽サイトへ誘導し、お客様のIDやパスワード、クレジットカード情報などを盗み取る手口です。これにより、クレジットカードや各種サービス等を不正に利用される被害が昨今多発しています。

（※2）SPAMメール（スパムメール）とは、受信者が望んでいないにもかかわらず、一方的に大量に送信されてくる迷惑な電子メールのことです。

【不正利用通報窓口について】

当社は、国内最大級のドメイン登録サービスとして、ドメイン登録・販売（ドメインレジストラ）事業、ならびにクラウド・レンタルサーバー（ホスティング）事業を通じて、お客様のインターネット上の情報発信をサポートしてまいりました。

近年、個人・法人を問わず日々多くのWebサイトやオンラインサービスが立ち上がることで、インターネット全体の情報量の増加とともに、フィッシングサイトやSPAMメールなど、悪意あるコンテンツによるトラブルなどのリスクも高まっています。こうした状況を踏まえ、不正利用が疑われるドメインに関するご報告を受け付ける「不正利用通報窓口」の周知活動を強化しています。

◆お名前.com サービスサイト内
不正利用の報告
<https://www.onamae.com/abuse/>

【不正利用の対処について】

専用窓口からいただいた不正利用のご報告については、内容を確認のうえ、当該ドメイン・Webサイトの調査および制限対応等の適切な対応を行っております。また、当社管理外のドメインにつきましてもGMO インターネットグループ内での連携はもとより、GMO インターネットグループ外の事業者とも積極的に連携・協力し、不正利用に対処しております。

万が一、不正利用が疑われるドメインを発見された際には、どなた様でもご遠慮なくお名前.comの不正報告窓口までお気軽にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後も当社では、ドメイン登録事業者としての責任と役割を果たすべく、インターネットを利用する皆様とともにセキュリティの向上と信頼性確保に努めてまいります。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO インターネット株式会社
広報担当 福井
TEL : 090-5313-9226
お問い合わせ :
<https://internet.gmo/contact/press/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO インターネット株式会社
お名前.com サポート窓口
E-mail : domain@onamae-support.jp
お問い合わせ :
<https://www.onamae.com/support/contact/>

【GMO インターネット株式会社】 (URL : <https://internet.gmo/>)

会 社 名	GMO インターネット株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 4784)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役 社長執行役員 伊藤 正
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ドメイン・レンタルサーバー (ホスティング) 事業 インターネット接続 (プロバイダー) 事業 ■インターネット広告・メディア事業 メディア・アドテク事業 データテクノロジー事業 エージェンシー事業 ソリューション事業
資 本 金	5 億円

Copyright (C) 2025 GMO Internet, Inc. All Rights Reserved.