

2026 年 10 月 19 日

報道関係各位

GMO インターネット株式会社

GMO とくともく BB、「ドコモ光」とともに 10 年
～利用満足度 92.8%。フレッツ光から v6 プラス、10 ギガへ。
「速さ」と「安定」を追求してきた歩みの特設ページで公開～

GMO インターネットグループの GMO インターネット株式会社（代表取締役 社長執行役員 伊藤 正 以下、GMO インターネット）が運営するプロバイダーサービス「GMO とくともく BB」は、「ドコモ光」の WEB 受付開始から 2026 年 10 月 24 日（土）で 10 周年を迎えます。これを記念し、GMO とくともく BB が「とくともくの日」と定める 10 月 19 日（月）に 10 周年特設ページを公開しました。

10 周年にあたり、「GMO とくともく BB」経由で「ドコモ光」を契約している方を対象に利用状況を調査したところ（有効回答数＝626 名）、92.8%が現在の利用に「満足」^(※1)、89.6%が家族や友人にも「おすすめしたい」^(※2)と回答しました。

特設ページでは、利用者調査の結果に加え、2016 年の WEB 受付開始から、「v6 プラス」の採用、「10 ギガ」への対応、「Wi-Fi 7」対応ルーターの導入など、家庭のインターネット利用環境の変化に合わせて進めてきた取り組みを年表形式で紹介しています。また、10 月 19 日（月）より「ありが 10 オ！10 周年大感謝祭 ～いつもよりおトク増量中！～」を開催します。

■ 10 周年特設ページ：https://gmobb.jp/docomohikari_10th/



(※1)「満足」92.8%は、「とても満足」「満足」「やや満足」の合計。

(※2)「おすすめしたい」89.6%は、「とても勧めたい」「勧めたい」「やや勧めたい」の合計。

【暮らしを支える「おうちのネット」の 10 年間】

動画配信サービスやオンラインゲーム、テレワーク、オンライン学習など、この 10 年間で、自宅のインターネットが支える暮らしの場面は広がりました。家族それぞれがスマートフォンやパソコン、テレビなどを

利用するようになり、複数の機器を同時にインターネットへ接続する機会も増えています。

こうした変化に伴い、自宅のインターネットには通信速度だけでなく、複数端末を同時に利用する際の安定性や、快適な Wi-Fi 環境も求められるようになりました。「GMO とくとく BB」は、こうした「おうちのネット」に対するニーズの変化に応えるため、通信品質と利便性の向上に取り組んできました。

【WEB 受付開始から 10 年。通信環境の変化に合わせてサービスを拡充】

「GMO とくとく BB」は、2016 年 10 月にドコモ光の WEB 受付を開始しました。ドコモショップへの来店を必要とせず、自宅などから申し込める WEB 窓口を設け、プロバイダーとしてお客さまのインターネット利用を支えてきました。実店舗を持たないことで、店舗の出店や運営にかかるコストを抑え、その分をキャッシュバックなどの特典と通信品質の向上に充てています。WEB 受付開始以降、インターネットの利用方法や家庭内の通信環境が変化するなか、「GMO とくとく BB」では、主に以下の取り組みを進めてきました。

1. 2015 年 | 混雑の影響を受けにくい次世代技術「v6 プラス」を採用 ^(※3)

「GMO とくとく BB」のドコモ光では、次世代技術「v6 プラス」を採用しています。「v6 プラス」は、「IPv6 IPoE」と「IPv4 over IPv6」を利用し、従来の接続方式で混雑が生じやすいポイントを避けて通信する接続方式です。

動画視聴やオンラインゲーム、複数端末の同時接続など、家庭におけるインターネットの利用場面が増えるなか、快適な通信環境の提供に取り組んでいます。

「GMO とくとく BB」では、ドコモ光を中心に「v6 プラス」の普及に取り組んできました。こうした取り組みが評価され、株式会社 JPIX（旧：日本ネットワークイネイブラー株式会社）が選出する「v6 プラス」パートナー表彰において、2018 年～2021 年の複数年にわたり「最優秀パートナー賞」を受賞しています。

(※3)「GMO とくとく BB」は 2015 年 9 月の「ドコモ光」対応開始時より「v6 プラス」を提供しています。

2. 2020 年 | 高速通信ニーズに応え、ドコモ光 10 ギガに対応

高画質動画の視聴や大容量データの送受信、オンラインゲームなど、より高速な通信環境を求めるニーズに応えるため、「GMO とくとく BB」ではドコモ光 10 ギガにも対応しています。お客さまの利用環境や用途に応じて、1 ギガと 10 ギガからプランを選択できる環境を整えています。

3. 2025 年 | v6 プラス対応の Wi-Fi 7 ルーターを提供

回線だけでなく、家庭内の Wi-Fi 環境を整えられるよう、v6 プラス対応の高性能 Wi-Fi ルーターのレンタルサービスを提供しています。Wi-Fi ルーターについても、通信環境の変化に合わせて対応機種を継続的にアップデートしてきました。

現在は、Wi-Fi 7 対応ルーターを、ドコモ光 1 ギガをご利用の方には無料で、ドコモ光 10 ギガをご利用の方には月額 190 円（税込）（2026 年 10 月 19 日時点）でレンタルしています。複数の機器を同時にインターネットへ接続する家庭が増えるなか、利用開始後も快適に通信できる環境づくりを支援しています。

4. 通信速度の実測データを公開し、お客さまの声をサービスに反映

最大通信速度の表記だけでなく、実際の利用環境における通信速度を確認できるよう、スピードチェックモニターにご協力いただいているお客さまの測定結果を実測データとして公開しています。

直近 12 ヶ月の測定結果を集計し、毎月対象期間を更新することで、通信速度の傾向をお伝えしています。

2026 年 9 月版の v6 プラス実測データでは、有線接続時の全国平均速度は下り 332.7Mbps、上り 264.0Mbps でした。いずれも理論値ではなく、お客さまの実際の利用環境で計測した数値です。

■実測データ：https://note.com/tokutokubb_media/n/nf8abd7d3085c

また、利用者アンケートや日々寄せられるご意見を、サービス改善に生かしています。これまで、Wi-Fi ル

ーターのレンタル料の見直しや、開通工事日運用の見直しなどお客さまの声を起点とした改善を重ねてまいりました。

【利用満足度は92.8%。契約時は「おトクさ」、利用後は「回線の安定性」を評価】

「GMO とくとく BB」は、2026 年 8 月、「GMO とくとく BB」経由でドコモ光をご契約いただいたお客さまを対象に、利用状況や満足度に関するアンケート調査を実施しました。

有効回答 626 名のうち、現在の利用について「とても満足」「満足」「やや満足」と回答した方は、合計 92.8%となりました。

また、89.6%が、家族や友人にも「おすすめしたい」と回答しました。契約の最大の理由では、「キャッシュバック・キャンペーンが魅力だった」が 67.7%で最多となった一方、契約後に満足している点では、「回線が安定している」が 24.6%、「通信速度が速い」が 17.7%と回線品質に関する回答が合計 42.3%を占めました。

今回の調査から、契約時にはキャッシュバックやキャンペーンといった「おトクさ」が選ぶきっかけとなる一方、利用後は回線の安定性や通信速度など、日々の使い心地が評価されていることが分かりました。

「GMO とくとく BB」は、お客さまからいただいた評価を励みに、改善を求める声にも向き合い、今後のサービス向上に努めてまいります。

■ 調査結果の詳細：<https://gmobb.jp/media/data/gmo-docomohikari-satisfaction-202608/>

- ・ 調査期間：2026 年 8 月 10 日～8 月 24 日
- ・ 調査対象：「GMO とくとく BB」経由でドコモ光をご契約中の方
- ・ 調査方法：対象の契約者にメールで案内したインターネットアンケート
- ・ 有効回答数：626 名
- ・ 調査主体：「GMO とくとく BB」／GMO インターネット株式会社

※本調査は「GMO とくとく BB」経由のドコモ光契約者を対象としており、ドコモ光利用者全体の傾向や、10 年間の利用状況の変化を示すものではありません。

【10 周年特設ページについて】（URL: https://gmobb.jp/docomohikari_10th/）

今回公開した特設ページでは、「たくさんの『つながる』をこれからも」をテーマに、「GMO とくとく BB」がドコモ光の WEB 受付を開始した 2016 年から現在までの歩みを紹介しています。

通信環境やインターネットの利用方法が変化するなかで進めてきたサービスの拡充、通信品質への取り組み、利用者調査の結果、10 周年記念キャンペーンの内容などを掲載しています。

【「ありが 10 オ！10 周年大感謝祭」について】

10 年間の感謝を込めて、「GMO とくとく BB」からドコモ光をお申し込みいただく方を対象とした記念キャンペーンを 2026 年 10 月 19 日より開催します。



<キャンペーン概要>

キャンペーン名	ありが 10 オ！10 周年大感謝祭 ～いつもよりおトク増量中！～
実施期間	2026 年 10 月 19 日（月）10:00～2026 年 11 月 4 日（水）9:59
対象	キャンペーン期間中に「GMO とくとく BB」からドコモ光をお申し込みの方全員
特典内容	キャッシュバック特典を通常より 5,000 円増額（※4）
詳細・適用条件	https://gmobb.jp/service/docomohikari/

（※4）キャッシュバックの金額は、ご契約のプラン、オプションのお申し込み状況などにより異なります。本キャンペーンでは、期間中にお申し込みいただいた方を対象に、通常のキャッシュバック額に 5,000 円を増額します。受け取りには所定の手続き・条件があります。詳細はキャンペーンページをご確認ください。

【GMO とくとく BB チームからのコメント】

この 10 年、「GMO とくとく BB」のドコモ光をご利用くださった皆さまに、心より感謝申し上げます。動画を楽しむ時間、仕事や学びに向き合う時間、家族それぞれがインターネットを使う時間など、暮らしのなかで「つながる」場面は広がり続けています。それに伴い、私たちが支える通信環境の役割も、ますます重要になっていると感じています。

お客さまからいただく「快適に使えている」という声は、私たちにとって大きな励みです。一方で、ご不便や改善を求める声にも真摯に向き合い、より安心して使い続けていただけるサービスを目指してまいります。10 周年は、これまでの感謝をお伝えするとともに、これからの暮らしをどのように支えていくかを考える節目です。今後も、お客さまの声を踏まえたサービス改善と、実測データをはじめとする情報発信を続け、皆さまの毎日に寄り添いながら、たくさんの「つながる」を支えてまいります。

【GMO とくとく BB について】（URL：<https://gmobb.jp/>）

「GMO とくとく BB」は、GMO インターネット株式会社が運営するインターネットサービスプロバイダーです。光回線やモバイル通信など、お客さまの利用環境やニーズにあわせたインターネット接続サービスを提供しています。今後も「GMO とくとく BB」は、お客さまにとってわかりやすく、おトクで便利なインターネットサービスの提供と、通信サービス選びに役立つ情報発信に取り組んでまいります。

■商標について

「ドコモ」「ドコモ光」は株式会社 NTT ドコモ、「フレッツ光」「フレッツ 光ネクスト」は東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社、「v6 プラス」は株式会社 JPIX、「Wi-Fi」は Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。その他、記載されている会社名、製品名、サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【報道関係お問い合わせ先】

●GMO インターネット株式会社

広報担当 酒井

TEL : 03-5728-7900

お問い合わせ :

<https://internet.gmo/contact/press/>

●GMO インターネットグループ株式会社

グループ広報部 PR チーム 川縁

TEL : 03-5456-2695

お問い合わせ :

<https://group.gmo/contact/press-inquiries/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

●GMO インターネット株式会社

とくとか BB 事業部 藤澤

お問い合わせ : aces-web@internet.gmo

【GMO インターネット株式会社】(URL : <https://internet.gmo/>)

会 社 名	GMO インターネット株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 4784)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役 社長執行役員 伊藤 正
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ドメイン登録・販売(レジストラ)事業 クラウド・レンタルサーバー(ホスティング)事業 インターネット接続(プロバイダー)事業 ■インターネット広告・メディア事業
資 本 金	106 億 9,160 万円

【GMO インターネットグループ株式会社】 (URL : <https://group.gmo/>)

会社名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	持株会社(グループ経営機能) ■グループの事業内容 インターネットインフラ事業 インターネットセキュリティ事業 インターネット広告事業・メディア事業 インターネット金融事業 暗号資産事業
資本金	50 億円