

2026 年 9 月 15 日

報道関係各位

GMO インターネット株式会社

GMO とくとく BB のドコモ光契約者に満足度調査、626 名が回答 満足度 92.8%・おすすめ意向 89.6% ～「速度」「安定性」に高評価～

GMO インターネットグループの GMO インターネット株式会社（代表取締役 社長執行役員：伊藤 正 以下、GMO インターネット）が提供する GMO とくとく BB は、2026 年 8 月 10 日～24 日、GMO とくとく BB 経由で「ドコモ光」を契約中の契約者を対象に、利用満足度や契約理由に関する独自アンケート調査を実施しました。その結果、626 人の回答者のうち、92.8%が現在利用しているドコモ光に「満足」、89.6%が「家族や友人にもおすすめしたい」と回答しました。満足度に関する 540 件の自由回答では、「速度」や「安定性・接続」に関する回答が多く見られました。

また、GMO とくとく BB のドコモ光を契約した最大の理由では「キャッシュバック・キャンペーンが魅力だった」が 67.7%で最多となった一方、契約後に最も満足していることでは「回線が安定している」が 24.6%で最も多い結果となりました。^(※1)



（※1）本調査は、GMO とくとく BB 経由でドコモ光を契約中の方を対象としたものであり、ドコモ光利用者全体の傾向を示すものではありません。

【調査実施の背景】

光回線を選ぶ際には、月額料金やキャンペーン、通信速度などさまざまな比較ポイントがあります。一方で、実際の契約者による評価も判断材料の一つです。

そこで GMO とくとく BB では、GMO とくとく BB 経由でドコモ光を契約中の方を対象に、利用満足度とその理由、契約理由などを把握するため、本調査を実施しました。

【調査概要】

- ・調査テーマ：GMO とくとく BB 経由のドコモ光利用者に関する満足度調査

- ・調査期間 : 2026 年 8 月 10 日～2026 年 8 月 24 日
- ・調査主体 : GMO とくとく BB (GMO インターネット株式会社)
- ・調査地域 : 日本国内
- ・調査対象 : GMO とくとく BB 経由で「ドコモ光」を契約中の方
- ・回答数 : 626 名
(回答者構成 : 1 ギガ契約 256 名 / 10 ギガ契約 370 名)
- ・調査方法 : インターネットアンケート
(回答募集方法 : メールでアンケートを案内)

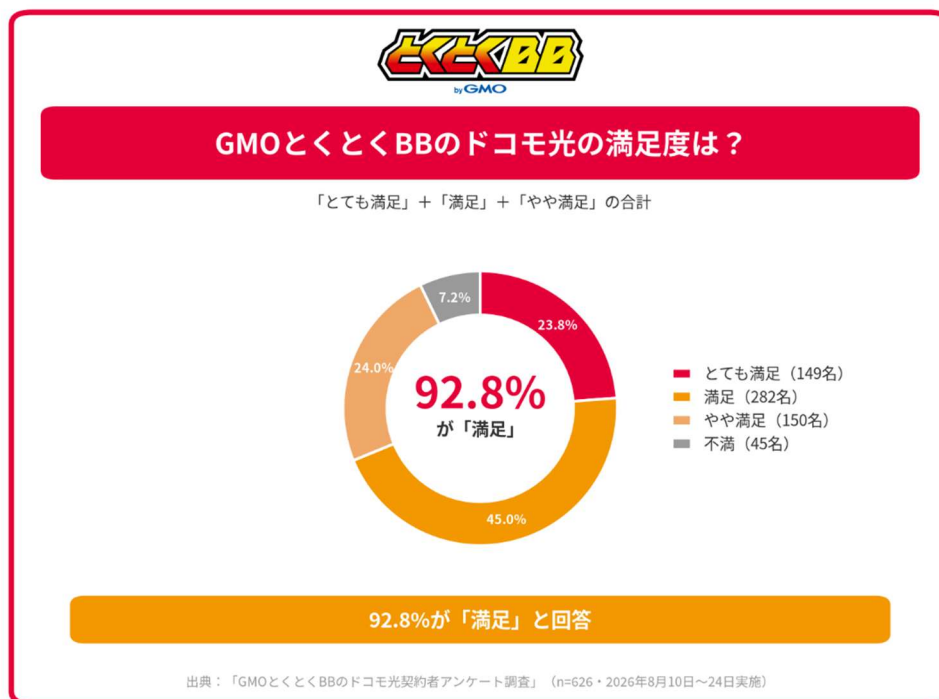
【調査結果のサマリ】(※2)

- ドコモ光の満足度は 92.8% : 626 名中 581 名が「満足」と回答
- おすすめ意向は 89.6% : 626 名中 561 名が「家族や友人にもおすすめしたい」と回答
- 満足度の自由回答では「速度」「安定性・接続」などの回答が多い : 540 件の自由回答を分析
- 契約理由では「キャッシュバック・キャンペーンが魅力だった」が 67.7% で最多
- 契約後に最も満足していることでは「回線が安定している」が 24.6% で最多

(※2) 本調査結果を引用・転載する場合は「GMO とくとく BB 調べ」と明記してください。

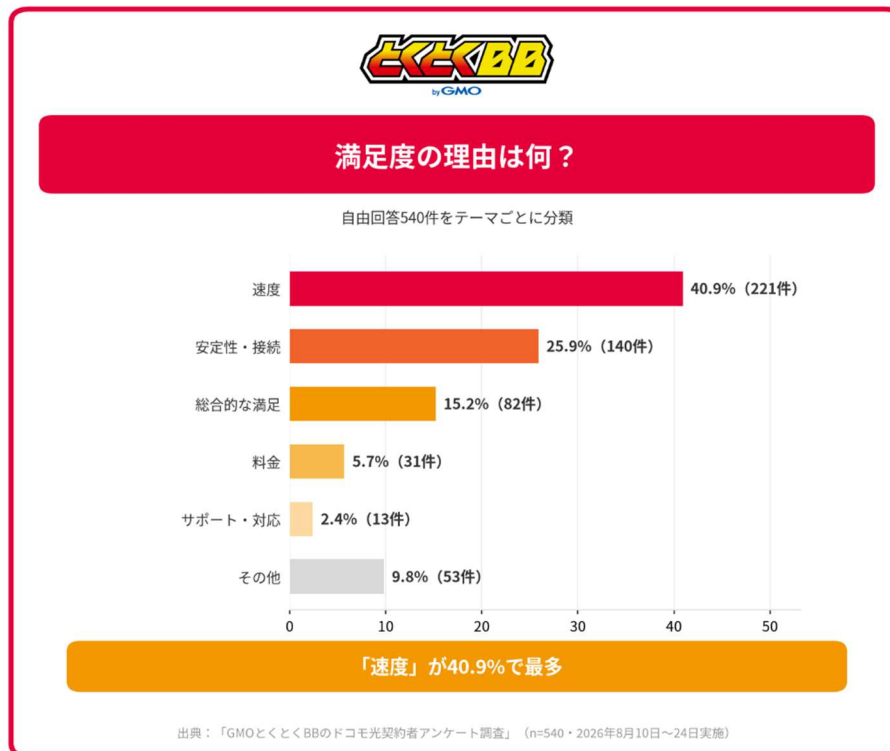
【調査結果詳細】

■GMO とくとく BB のドコモ光の満足度は 92.8%、満足の理由は「速度」「安定性」が上位



「現在ご契約中の GMO とくとく BB のドコモ光の満足度を教えてください。」という質問には 92.8%の方が「満足」と回答しました (※3)。

■満足度の理由の上位は、通信品質に関する「速度」「安定性・接続」



さらに、「満足度の理由」^(※4)（自由回答、回答数 540 件）については、「速度」に関する回答が 221 件（40.9%）、次いで「安定性・接続」140 件（25.9%）、「総合的な満足」82 件（15.2%）と、特に通信速度へのコメントが多く集まりました。具体的には

「通信速度が速く、安定しているため。」

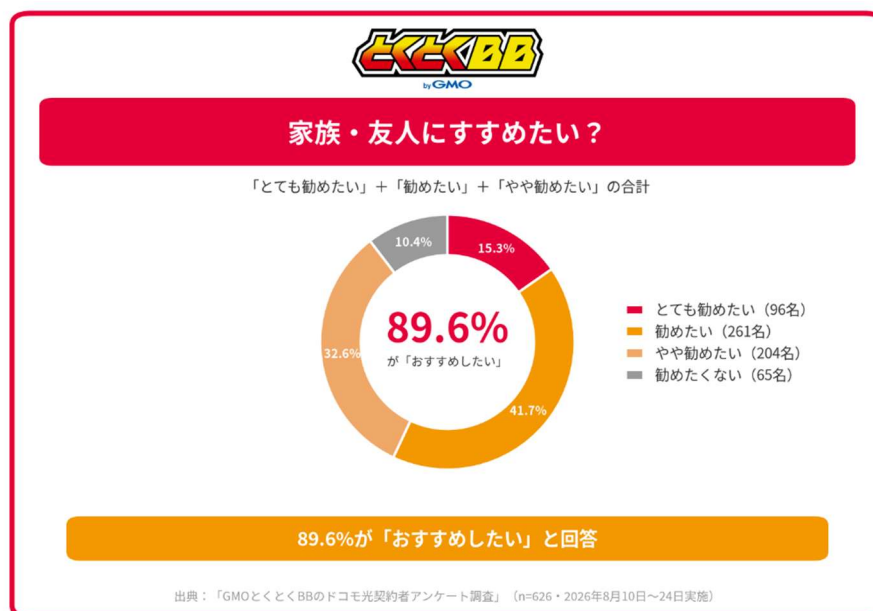
「速度が速く回線も途切れないので安定して利用できています。」

「コンテンツの再生がサクサク進む。ゲームの追加データのダウンロードが一瞬で快適。」などのコメントが寄せられました。

(※3)「満足」は「とても満足」「満足」「やや満足」の回答を合算して算出しています。

(※4) 本分類は自由回答内で言及されたテーマを集計したものであり、内容が肯定的・否定的かは問わず分類しています。「その他」は、「速度」「安定性・接続」「総合的な満足」「料金」「サポート・対応」以外の分類を合算しています。

■89.6%が家族や友人にも「おすすめしたい」



「ご家族やご友人に GMO とくとく BB のドコモ光をおすすめしたいと思いますか？」という質問には、561 名（89.6%）^(※5) が「おすすめしたい」と回答しました。

(※5)「おすすめしたい」は「とても勧めたい」「勧めたい」「やや勧めたい」の回答を合算して算出しています。

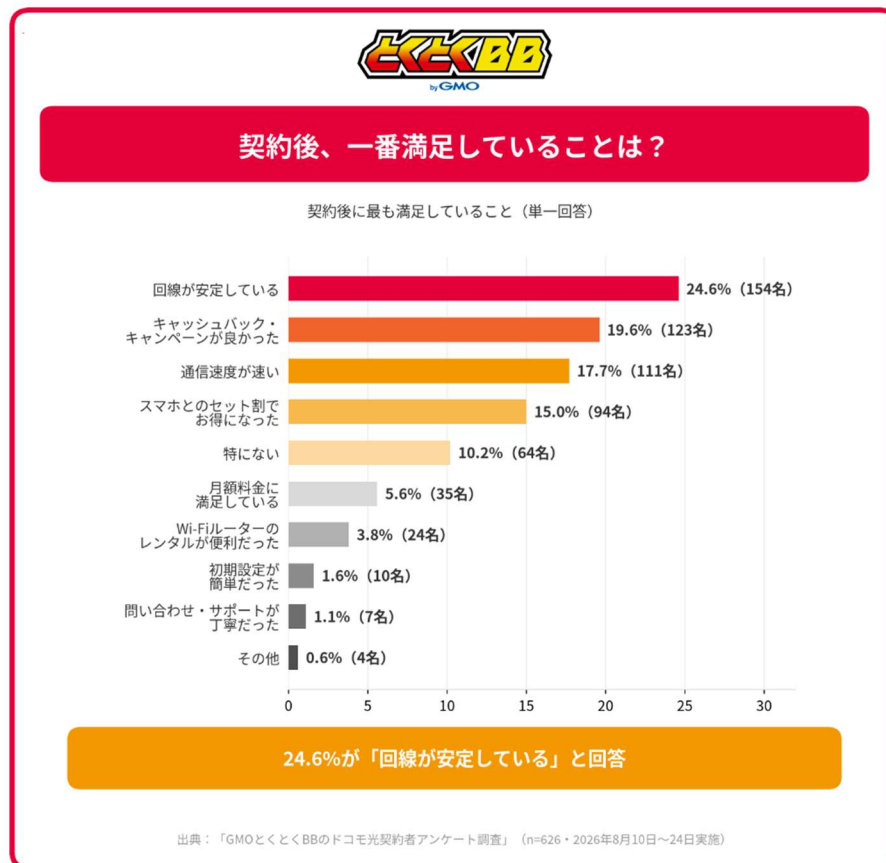
■ GMO とくとく BB のドコモ光を契約した最大の理由、第一位は「キャッシュバック・キャンペーン」

「GMO とくとく BB のドコモ光を契約した最大の理由を教えてください。」という質問では、「キャッシュバック・キャンペーンが魅力だった」が 424 名（67.7%）で最多、次いで「ドコモのスマホとのセット割が利用できる」が 77 名（12.3%）、「月額料金を押えたかった」が 37 名（5.9%）となりました。

回答	人数	割合
キャッシュバック・キャンペーンが魅力だった	424 名	67.7%
ドコモのスマホとのセット割が利用できる	77 名	12.3%
月額料金を押えたかった	37 名	5.9%
通信速度・通信品質に期待した	27 名	4.3%
引っ越しをきっかけに契約した	17 名	2.7%
Wi-Fi ルーターのレンタルサービスがあった	13 名	2.1%
以前利用していたサービスに不満があった	8 名	1.3%
その他	23 名	3.7%

※「その他」は、上記 7 項目以外の回答を合算しています。

■ 契約後に最も満足していること第一位は「回線が安定している」



契約理由では「キャッシュバック・キャンペーンが魅力だった」が最多だった一方、「契約後に最も満足していること」という質問では「回線が安定している」154名（24.6%）が最多で、次いで「キャッシュバック・キャンペーンが良かった」123名（19.6%）、「通信速度が速い」111名（17.7%）となりました。

【調査コメント】GMO インターネット（株）とくとく BB 事業部 部長 野口圭一

今回の調査では、契約のきっかけとなった「キャッシュバック・キャンペーン」と、契約後にご評価いただいている「通信の安定性」との間に、訴求している魅力と実際にご利用いただく中で実感いただいている価値のギャップがあることが分かりました。

今後も、キャンペーンなどの分かりやすい訴求に加えて、毎月公開している「v6 プラス」の実測データや都道府県別の速度実測データなど（※6）、通信品質に関する客観的な事実にもとづいた情報を契約前からしっかりお伝えできるよう情報発信を強化するとともに、ご利用者様の声と実際のデータの両方に向き合いながら、より快適なインターネット環境の提供に取り組んでまいります。

（※6）「とくとく BB 通信」https://note.com/tokutokubb_media

【GMO とくとく BB のドコモ光について】

（URL：<https://gmobb.jp/service/docomohikari/>）

GMO とくとく BB のドコモ光では、「v6 プラス」（IPv6 を用いた高速通信方式）を標準装備しているほか、1 ギガでは高性能 Wi-Fi ルーターを無料、10 ギガでは 10 ギガ対応 Wi-Fi ルーターを月額 190 円（税込）でレンタルしています。

また、GMO とくとく BB では、実際にサービスを利用しているユーザーの「v6 プラス」実測データを毎月公開しています。（※通信速度は、利用環境、接続機器、時間帯などによって異なります。）

GMO とくとく BB のドコモ光について、料金・キャンペーン・サービス内容など詳しくは公式サイトをご覧ください。

【調査結果の詳細・調査報告書】

今回のアンケートについて、「とくとく BB 通信」では、利用者から寄せられた自由回答や通信速度の実測データなどを交えながら、調査結果をさらに詳しく紹介しています。

▶ ドコモ光の満足度は？ 契約者 626 名へのアンケート結果を詳しく見る | とくとく BB 通信

<https://gmobb.jp/media/data/gmo-docomohikari-satisfaction-202608/>

各設問の集計結果やグラフ、調査条件などをまとめた調査報告書も公開しています。

▶ ドコモ光利用者満足度調査 2026 | 調査報告書 (PDF)

<https://gmobb.jp/media/data/wp-content/uploads/2026/09/gmo-docomohikari-satisfaction-202608.pdf>

※調査報告書では、調査結果の数値やグラフ、集計方法などを掲載しています。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

●GMO インターネット株式会社

広報担当 酒井

TEL : 03-5728-7900

お問い合わせ :

<https://internet.gmo/contact/press/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

●GMO インターネット株式会社

とくとく BB 事業部 藤澤

お問い合わせ : aces-web@internet.gmo

【GMO インターネット株式会社】(URL : <https://internet.gmo/>)

会 社 名	GMO インターネット株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 4784)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役 社長執行役員 伊藤 正
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ドメイン登録・販売 (レジストラ) 事業 クラウド・レンタルサーバー (ホスティング) 事業 インターネット接続 (プロバイダー) 事業 ■インターネット広告・メディア事業
資 本 金	106 億 9,160 万円