

2026 年 7 月 13 日

報道関係各位

GMO インターネット株式会社

**GMO インターネット、起業経験者 615 名に調査、
生成 AI サービスが満足度・継続利用意向等で首位**
～「ビジネスコンシェルジュ アワード 2026 スタートアップ賞」の受賞結果も発表～

GMO インターネットグループの GMO インターネット株式会社（代表取締役 社長執行役員：伊藤 正 以下、GMO インターネット）は、起業・事業立ち上げ期に支持を集めたサービスを表彰する「ビジネスコンシェルジュ アワード スタートアップ賞」を 2026 年より開始し、受賞結果を 2026 年 7 月 10 日（金）に発表しました。

本アワードは、同社が運営する国内シェア No.1^(※1) のドメイン公式登録サービス「お名前.com byGMO」のビジネス効率化情報メディア「ビジネスコンシェルジュ powered by お名前.com」（以下、ビジネスコンシェルジュ）が主催し、実際の起業経験者を対象にしたアンケートで各サービスを評価・選出しています。



(※1) ICANN(インターネットのドメイン名などの資源を管理する非営利団体)の公表数値をもとに集計。最新データは 2026 年 2 月時点：<https://www.icann.org/resources/pages/registry-reports>

【調査サマリー】

- 会計ソフトの利用率 68.9%が全カテゴリ最高——起業初期の「経理基盤」として定着
- 生成 AI は満足度 84.4%・継続利用意向 87.6%など複数の評価指標で最高評価——業務効率化ツールとしての急速な浸透が鮮明に
- 選定理由の上位は「導入しやすさ」「知名度」「初期費用」——起業初期の“スタートアップ目線”を反映

【「ビジネスコンシェルジュ アワード」とは】

(URL：<https://www.onamae.com/business/bizconaward/startup>)

「ビジネスコンシェルジュ アワード」は「ビジネスコンシェルジュ」が「お名前.com byGMO」をご利用の方を対象にアンケートを実施し、利用者の声や評価をもとに、各分野で支持を集めたサービスを選定、表彰するプログラムです。2026 年は生成 AI の急速な普及やスタートアップ支援の強化など、起業・事業立ち上げを取り巻く環境が大きく変化しています。ビジネスコンシェルジュは、こうした変化の中で実際に起業を経験した方々の声を可視化し、これから起業を目指す方が適切なサービスを選択できる情報基盤として、2026 年より本アワードを開始しました。

「ビジネスコンシェルジュ アワード」の「スタートアップ賞」では、起業・事業立ち上げを経験した方を対象に、「法人カード」「会計ソフト」「シフト/勤怠管理」「ビジネスチャット」「生成 AI サービス」の 5 カテゴリーにおけるサービスの利用状況・選定理由・導入後の評価について調査を実施しました。各カテゴリで 1 位から 3 位までに選ばれたサービスに金賞・銀賞・銅賞のバッジを進呈いたします。^(※2)

(※2) 本アワードは「ビジネスコンシェルジュ」が独自に実施したアンケート調査（有効回答数：615 名）に基づく選出結果であり、受賞サービスの品質・効果を保証・推薦するものではありません。

■ 調査概要

調査名称：事業立ち上げ期に利用したサービスに関するアンケート

調査期間：2026 年 5 月 22 日～5 月 31 日

調査主体：ビジネスコンシェルジュ

調査対象：「お名前.com byGMO」のご利用者様かつ起業経験・経営者・個人事業主・新規事業担当者と回答いただいた方

調査方法：インターネットアンケート

有効回答数：615 名

【受賞サービス】

カテゴリ	金賞	銀賞	銅賞
法人カード	三井住友カード ビジネスオーナーズ	アメリカン・エクスプレス®・ビジネスカード	JCB 法人カード
会計ソフト	freee 会計	弥生会計	マネーフォワード クラウド会計
勤怠管理	マネーフォワード クラウド勤怠	freee 勤怠管理 Plus	ジョブカン勤怠管理
ビジネスチャット	Chatwork	Microsoft Teams	Slack
生成 AI サービス	ChatGPT	Gemini	Claude

■ 調査結果のポイント

①会計ソフトが利用率 68.9%で全カテゴリ最高、起業初期の基盤サービスに

調査対象 5 カテゴリーのうち、最も利用率が高かったのは会計ソフト（68.9%、424 件）でした。確定申告や税理士との連携、経理業務の効率化に関する声が多く寄せられ、起業時に役立ったと回答した割合も 78.5%と、評価項目の中で最も高い結果となりました。

②生成 AI サービスは満足度・継続利用意向等、利用者評価の全カテゴリで最高水準

利用率 56.4%（347 件）の生成 AI サービスは、満足以上の回答が 84.4%、継続利用したいという回答が 87.6%、役立ったという回答が 83.9%、おすすめしたいという回答が 75.8%と、いずれも調査対象 5

カテゴリの中で最も高い水準を記録しました。情報収集や資料作成の効率化、契約書・提案資料の作成時間短縮などの声が寄せられ、業務効率化ツールとしての定着がうかがえます。

③選定理由の上位は「導入しやすさ」「知名度」「初期費用」

選定理由の上位を占めたのは「導入しやすかった」「知名度が高かった」「初期費用が安かった」でした。限られた時間と人員で多くの準備を進める起業初期には、すぐに使い始められることや初期費用を抑えられることが重視される傾向が見られました。

▼「ビジネスコンシェルジュ アワード 2026 スタートアップ賞」の詳細および、詳細レポートはこちら
<https://www.onamae.com/business/bizconaward/startup>

【「ビジネスコンシェルジュ」とは】

(URL : <https://www.onamae.com/business/>)

「ビジネスコンシェルジュ」は、国内シェア No.1 ドメイン公式登録サービス「お名前.com byGMO」が、個人事業主・中小企業の方々に向けてビジネス効率化に役立つ情報をお届けするメディアです。

起業・事業立ち上げ期を支援するメディアとして、実際の利用者の声をもとにサービスを選定・表彰する「ビジネスコンシェルジュ アワード」を開始しました。今後も継続実施し、起業を目指す方々にとって信頼できる情報基盤であり続けます。2027 年版については、改めて「ビジネスコンシェルジュ」公式サイトにてご案内します。

【GMO インターネット株式会社について】

GMO インターネット株式会社は、ドメイン、クラウド・レンタルサーバー、インターネット接続などのインターネットインフラ事業と、インターネット広告・メディア事業を展開する総合インターネット企業です。「すべての人にインターネット」というコーポレートキャッチのもと、社会基盤を支える企業として安心・安全なインターネット社会の実現と、AI で新たな未来を創る価値創造に貢献し、関わるすべての方に「笑顔」と「感動」をお届けしてまいります。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

●GMO インターネット株式会社
社長室 広報担当 酒井
TEL : 030-5728-7900
お問い合わせ :

<https://internet.gmo/contact/press/>

●GMO インターネットグループ株式会社
グループ広報部 PR チーム 川縁
TEL : 03-5456-2695
お問い合わせ :

<https://group.gmo/contact/press-inquiries/>

【GMO インターネット株式会社】(URL : <https://internet.gmo/>)

会 社 名	GMO インターネット株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 4784)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役 社長執行役員 伊藤 正
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業 ドメイン登録・販売(レジストラ)事業

	クラウド・レンタルサーバー（ホスティング）事業 インターネット接続（プロバイダー）事業 ■インターネット広告・メディア事業
資 本 金	5 億円（2026 年 3 月末時点）

【GMO インターネットグループ株式会社】（URL：<https://group.gmo/>）

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社 （東証プライム市場 証券コード：9449）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	持株会社（グループ経営機能） ■グループの事業内容 インターネットインフラ事業 インターネットセキュリティ事業 インターネット広告・メディア事業 インターネット金融事業 暗号資産（仮想通貨）事業
資 本 金	50 億円

Copyright (C) 2026 GMO Internet, Inc. All Rights Reserved.