

2026年5月18日

報道関係各位

GMO インターネット株式会社

GMO インターネット、スマホ内線化サービス「テレワープ」の提供を開始 ～固定電話番号のまま、どこでもスマホで受発信。小規模法人の働き方を変える～

GMO インターネットグループの GMO インターネット株式会社（代表取締役 社長執行役員：伊藤 正、以下 GMO インターネット）が提供するインターネット接続サービス「GMO BIZ アクセス」は、株式会社 JPIX（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：鶴 昭博）が卸提供するスマホ内線化サービス「テレワープ^(※1)」（<https://gmob.jp/biz/telwarp/>）の提供を 2026 年 5 月 7 日より開始いたしました。

本サービスは、専用機器を繋ぐだけの簡単な設定で、市外局番から始まる 10 桁の固定電話番号のまま、外出先のスマートフォンでの発着信が可能となります。予約や問い合わせを固定電話で受けることが多い店舗・小規模事業者にとって、店舗営業中や外出中の不在時における固定電話の着信取り逃がしは、営業機会の損失や顧客離脱につながるものが少なくありません。本サービスは、こうした課題を解決するため、工事不要で、最短 5 営業日で導入可能。月額固定料金で内線・留守電・時間外案内などビジネスに必要な機能を一括提供します。

(※1) テレワープは、株式会社フォレストが開発したサービスです。

【テレワープ提供の背景】

「今、お店に電話したのに誰も出なかった」

予約や問い合わせを固定電話で受けることが多い店舗事業者や小規模事業者にとって、その一本の取り逃がしが、予約のキャンセルや問い合わせの離脱につながることは少なくありません。

外出中や不在時における固定電話の着信取り逃がしは、店舗運営や小規模事業者にとって商機の損失に直結します。一方、従来のビジネスフォンシステムは機器コストや複雑な設定が導入障壁となり、少人数経営の事業者には手が届きにくい状況が続いていました。GMO インターネットは、こうした課題を解決するための低コストで利便性の高いサービスとして「テレワープ」の提供を開始します。

【テレワープの特徴】

① 繋ぐだけ、すぐ使える

専用機器「テレワープキューブ」をホームゲートウェイの LAN ポートに接続するだけで設置完了。電話番号の取得や内線設定は自動で行われるため、専門知識は不要です。なお、本サービスの利用には NTT 東日本・NTT 西日本、または光コラボレーション事業者が提供する「ひかり電話^(※2)」サービスのご利用が必要となります。

② 固定電話番号のまま、どこでも発着信

専用アプリを通じて、事務所の固定電話番号で外出先からの発着信が可能です。内線通話・転送は VoIP のため、追加の通話料はかかりません。また、独自プロトコルの採用により、接続性・通話品質・セキュリティも格段に向上しています。

③ ビジネスに必要な機能を月額固定料金で一括提供

内線通話／保留転送・留守番電話・時間外案内・不在案内を標準搭載。月額固定料金のため、使えば使うほどコストメリットが生まれます。

(※2) NTT東日本株式会社、NTT西日本株式会社及び、光コラボレーション事業者が提供する光 IP 電話サービス「ひかり電話」は東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社の登録商標です。

【提供価格（税抜）】

初期費用	テレワークキューブ	9,800 円
月額	月額：テレワーク 1 台プラン	1,800 円
	月額：テレワーク 3 台プラン	2,520 円
	月額：テレワーク 5 台プラン	3,070 円

【こんなお悩みをお持ちの事業者さまへ】

「テレワーク」は以下のような小規模法人のお客様に最適なサービスです。

- 少人数（1～3 名程度）で経営されている土業・不動産・工務店など
- 予約や問い合わせの入電がある飲食店・クリニック・サービス業など
- 固定電話の設置場所に不在がちな店舗や工場・訪問サービス事業者など

【今後の展開】

GMO インターネットは「GMO BIZ アクセス」が持つインターネット接続サービスとしての基盤を活かし、「テレワーク」との組み合わせによって、回線からスマホ内線環境まで一気通貫で提供できる体制をさらに強化してまいります。

固定電話のスマートフォン活用は、テレワークの普及や人手不足が深刻化する中で、業種・規模を問わず多くの事業者にとって不可欠な課題となっています。GMO インターネットは、本サービスの提供を通じて事業者の ICT 化を促進し、本業に集中できるビジネス環境の基盤強化を支援してまいります。

【GMO インターネット株式会社について】

GMO インターネット株式会社は、ドメイン、クラウド・レンタルサーバー、インターネット接続などのインターネットインフラ事業と、インターネット広告・メディア事業を展開する総合インターネット企業です。「すべての人にインターネット」というコーポレートキャッチのもと、社会基盤を支える企業として安心・安全なインターネット社会の実現と、AI で新たな未来を創る価値創造に貢献し、関わるすべての方に「笑顔」と「感動」をお届けしてまいります。

以上

【報道関係お問い合わせ先】

- GMO インターネット株式会社
広報担当 福井
TEL : 03-5728-7900
お問い合わせ :
<https://internet.gmo/contact/press/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO インターネット株式会社
アライアンス事業部
お問い合わせ :
<https://gmob.jp/biz/contact/>

【GMO インターネット株式会社】（URL : <https://internet.gmo/>）

会 社 名	GMO インターネット株式会社（東証プライム市場 証券コード：4784）
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役 社長執行役員 伊藤 正

事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ■インターネットインフラ事業 <ul style="list-style-type: none"> ドメイン登録・販売（レジストラ）事業 クラウド・レンタルサーバー（ホスティング）事業 インターネット接続（プロバイダー）事業 ■インターネット広告・メディア事業
資本金	5億円

Copyright (C) 2026 GMO Internet, Inc. All Rights Reserved.